### [CU1] Gestionar Clientes

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre** | [CU1] Gestionar Clientes | |
| **Actores** | Gerente, Vendedor | |
| **Tipo** | Primario | |
| **Descripción** | Se realizan alta, modificación, eliminación y lectura de los Clientes. | |
| **Flujo de Eventos** | | |
| **Curso** | **Acción de los Actores** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El caso de uso comienza cuando el usuario selecciona la opción gestionar Clientes. |  |
| 2 |  | El sistema muestra la página donde se visualiza una lista de los Clientes registrados, además de diferentes opciones. |
| 3 | En el caso de que el usuario desee dar de alta un Cliente  #Ver sección *Alta Cliente* |  |
| 4 | En el caso de que el usuario desee dar de baja un Cliente  #Ver sección *Baja Cliente* |  |
| 5 | En el caso de que el usuario desee modificar un Cliente  #Ver sección *Modificar Cliente* |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Sección: Alta Cliente** | | |
| **Curso** | **Acción de los Actores** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 |  | El sistema proporciona una sección para realizar el alta y solicita al usuario los datos necesarios. |
| 2 | El usuario completa los campos necesarios. |  |
| 3 | El usuario selecciona la opción crear. |  |
| 4 |  | El sistema verifica que los campos se completaron correctamente. |
| 5 |  | El sistema registra el Cliente. |
| **Excepciones** | | |
| 4.1 |  | [En caso de que no se completen correctamente los campos] El sistema notifica al usuario y solicita la carga correcta de los campos. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Sección: Baja Cliente** | | |
| **Curso** | **Acción de los Actores** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 |  | El sistema proporciona una sección para realizar la búsqueda del Cliente. |
| 2 | El usuario proporciona parámetros necesarios para realizar la búsqueda. |  |
| 3 |  | El sistema muestra por pantalla los resultados |
| 4 | El usuario selecciona la opción “eliminar” para el Cliente correspondiente |  |
| 5 |  | El sistema solicita confirmación. |
| 6 | El usuario confirma |  |
| 7 |  | El sistema verifica si el Cliente no sea referenciado por otro objeto y da de baja el mismo. |
| **Excepciones** | | |
| 7.1 |  | [En caso de que el Cliente sea referenciado por otro objeto] El sistema notifica que el Cliente no puede ser dado de baja. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Sección: Modificar Cliente** | | |
| **Curso** | **Acción de los Actores** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 |  | El sistema proporciona una sección para realizar la búsqueda del Cliente. |
| 2 | El usuario proporciona parámetros necesarios para realizar la búsqueda. |  |
| 3 |  | El sistema muestra por pantalla los resultados |
| 4 | El usuario selecciona la opción modificar para el Cliente correspondiente |  |
| 5 |  | El sistema muestra la información del Cliente y permite la modificación de ciertos atributos. |
| 6 | El usuario realiza las modificaciones necesarias y confirma los cambios. |  |
| 7 |  | El sistema valida los datos y registra los cambios realizados. |
| **Excepciones** | | |
| 7.1 |  | [En caso de no poder validar los datos] El sistema notifica al usuario y permanece en la página. |

### [CU2] Gestionar Equipos del Cliente

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre** | [CU2] Gestionar Equipos del Cliente | |
| **Actores** | Gerente, Vendedor | |
| **Tipo** | Primario | |
| **Descripción** | Se realizan alta, modificación, eliminación y lectura de los Equipos de los Clientes. | |
| **Flujo de Eventos** | | |
| **Curso** | **Acción de los Actores** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El caso de uso comienza cuando el usuario selecciona la opción gestionar Equipos del Cliente. |  |
| 2 |  | El sistema muestra la página donde se visualiza una lista de los Equipos registrados, además de diferentes opciones. |
| 3 | En el caso de que el usuario desee dar de alta un Equipo  #Ver sección *Alta Equipo* |  |
| 4 | En el caso de que el usuario desee dar de baja un Equipo  #Ver sección *Baja Equipo* |  |
| 5 | En el caso de que el usuario desee modificar un Equipo  #Ver sección *Modificar Equipo* |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Sección: Alta Equipo** | | |
| **Curso** | **Acción de los Actores** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 |  | El sistema proporciona una sección para realizar el alta y solicita al usuario los datos necesarios. |
| 2 | El usuario completa los campos necesarios. |  |
| 3 | El usuario selecciona la opción crear. |  |
| 4 |  | El sistema verifica que los campos se completaron correctamente. |
| 5 |  | El sistema registra el Equipo. |
| **Excepciones** | | |
| 4.1 |  | [En caso de que no se completen correctamente los campos] El sistema notifica al usuario y solicita la carga correcta de los campos. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Sección: Baja Equipo** | | |
| **Curso** | **Acción de los Actores** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 |  | El sistema proporciona una sección para realizar la búsqueda del Equipo. |
| 2 | El usuario proporciona parámetros necesarios para realizar la búsqueda. |  |
| 3 |  | El sistema muestra por pantalla los resultados |
| 4 | El usuario selecciona la opción “eliminar” para el Equipo correspondiente |  |
| 5 |  | El sistema solicita confirmación. |
| 6 | El usuario confirma |  |
| 7 |  | El sistema verifica si el Equipo no sea referenciado por otro objeto y da de baja mismo. |
| **Excepciones** | | |
| 7.1 |  | [En caso de que el Equipo sea referenciado por otro objeto] El sistema notifica que el Equipo no puede ser dado de baja. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Sección: Modificar Equipo** | | |
| **Curso** | **Acción de los Actores** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 |  | El sistema proporciona una sección para realizar la búsqueda del Equipo. |
| 2 | El usuario proporciona parámetros necesarios para realizar la búsqueda. |  |
| 3 |  | El sistema muestra por pantalla los resultados. |
| 4 | El usuario selecciona la opción modificar para el Equipo correspondiente |  |
| 5 |  | El sistema muestra la información del Equipo y permite la modificación de ciertos atributos. |
| 6 | El usuario realiza las modificaciones necesarias y confirma los cambios. |  |
| 7 |  | El sistema valida los datos y registra los cambios realizados. |
| **Excepciones** | | |
| 7.1 |  | [En caso de no poder validar los datos] El sistema notifica al usuario y permanece en la página. |

### [CU3] Gestionar Estantes

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre** | [CU3] Gestionar Estantes | |
| **Actores** | Gerente | |
| **Tipo** | Primario | |
| **Descripción** | Se realizan alta, modificación, eliminación y lectura de los Estantes. | |
| **Flujo de Eventos** | | |
| **Curso** | **Acción de los Actores** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El caso de uso comienza cuando el usuario selecciona la opción gestionar Estantes. |  |
| 2 |  | El sistema muestra la página donde se visualiza una lista de los Estantes registrados, además de diferentes opciones. |
| 3 | En el caso de que el usuario desee dar de alta un Estante  #Ver sección *Alta Estante* |  |
| 4 | En el caso de que el usuario desee dar de baja un Estante  #Ver sección *Baja Estante* |  |
| 5 | En el caso de que el usuario desee modificar un Estante  #Ver sección *Modificar Estante* |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Sección: Alta Estante** | | |
| **Curso** | **Acción de los Actores** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 |  | El sistema proporciona una sección para realizar el alta y solicita al usuario los datos necesarios. |
| 2 | El usuario completa los campos necesarios. |  |
| 3 | El usuario selecciona la opción crear. |  |
| 4 |  | El sistema verifica que los campos se completaron correctamente. |
| 5 |  | El sistema registra el Estante. |
| **Excepciones** | | |
| 4.1 |  | [En caso de que no se completen correctamente los campos] El sistema notifica al usuario y solicita la carga correcta de los campos. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Sección: Baja Estante** | | |
| **Curso** | **Acción de los Actores** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 |  | El sistema proporciona una sección para realizar la búsqueda del Estante. |
| 2 | El usuario proporciona parámetros necesarios para realizar la búsqueda. |  |
| 3 |  | El sistema muestra por pantalla los resultados |
| 4 | El usuario selecciona la opción “eliminar” para el Estante correspondiente |  |
| 5 |  | El sistema solicita confirmación. |
| 6 | El usuario confirma |  |
| 7 |  | El sistema verifica si el Estante no sea referenciado por otro objeto y da de baja el mismo. |
| **Excepciones** | | |
| 7.1 |  | [En caso de que el Estante sea referenciado por otro objeto] El sistema notifica que el Estante no puede ser dado de baja. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Sección: Modificar Estante** | | |
| **Curso** | **Acción de los Actores** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 |  | El sistema proporciona una sección para realizar la búsqueda del Estante. |
| 2 | El usuario proporciona parámetros necesarios para realizar la búsqueda. |  |
| 3 |  | El sistema muestra por pantalla los resultados |
| 4 | El usuario selecciona la opción modificar para el Estante correspondiente |  |
| 5 |  | El sistema muestra la información del Estante y permite la modificación de ciertos atributos. |
| 6 | El usuario realiza las modificaciones necesarias y confirma los cambios. |  |
| 7 |  | El sistema valida los datos y registra los cambios realizados. |
| **Excepciones** | | |
| 7.1 |  | [En caso de no poder validar los datos] El sistema notifica al usuario y permanece en la página. |

### [CU4] Gestionar Secciones Estante

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre** | [CU4] Gestionar Secciones Estante | |
| **Actores** | Gerente | |
| **Tipo** | Primario | |
| **Descripción** | Se realizan alta, modificación, eliminación y lectura de las Secciones de un Estante. | |
| **Flujo de Eventos** | | |
| **Curso** | **Acción de los Actores** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El caso de uso comienza cuando el usuario selecciona la opción gestionar Estante. |  |
| 2 |  | El sistema muestra la página donde se visualiza una lista de los Estantes registrados, además de diferentes opciones. |
| 3 | En el caso de que el usuario desee dar de alta una sección de un Estante  #Ver sección *Alta Sección Estante* |  |
| 4 | En el caso de que el usuario desee dar de baja una sección de un Estante  #Ver sección *Baja Sección Estante* |  |
| 5 | En el caso de que el usuario desee modificar una sección de un Estante  #Ver sección *Modificar Sección Estante* |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Sección: Alta Sección Estante** | | |
| **Curso** | **Acción de los Actores** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El usuario elige un estante de la lista e indica la opción detalle. |  |
| 2 |  | El sistema proporciona una sección para realizar el alta de las secciones de un estante y solicita al usuario los datos necesarios. |
| 3 | El usuario completa los campos necesarios. |  |
| 4 | El usuario selecciona la opción crear. |  |
| 5 |  | El sistema verifica que los campos se completaron correctamente. |
| 6 |  | El sistema registra la sección del Estante. |
| **Excepciones** | | |
| 4.1 |  | [En caso de que no se completen correctamente los campos] El sistema notifica al usuario y solicita la carga correcta de los campos. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Sección: Baja Sección Estante** | | |
| **Curso** | **Acción de los Actores** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El usuario elige un estante de la lista e indica la opción detalle. |  |
| 2 |  | El sistema proporciona una sección con una lista de las secciones registradas. |
| 3 | El usuario elige una de las secciones e indica “eliminar” |  |
| 4 |  | El sistema solicita confirmación |
| 5 | El usuario confirma |  |
| 6 |  | El sistema verifica si el dicha sección del Estante no sea referenciado por otro objeto y da de baja el mismo. |
| **Excepciones** | | |
| 7.1 |  | [En caso de que la sección del Estante sea referenciado por otro objeto] El sistema notifica que el Estante no puede ser dado de baja. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Sección: Modificar Sección Estante** | | |
| **Curso** | **Acción de los Actores** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El usuario elige un estante de la lista e indica la opción detalle. | . |
| 2 |  | El sistema proporciona una sección con una lista de las secciones registradas. |
| 3 | El usuario elige una de las secciones e indica “modificar”. |  |
| 4 |  | El sistema muestra la información de la sección del Estante y permite la modificación de ciertos atributos. |
| 6 | El usuario realiza las modificaciones necesarias y confirma los cambios. |  |
| 7 |  | El sistema valida los datos y registra los cambios realizados. |
| **Excepciones** | | |
| 7.1 |  | [En caso de no poder validar los datos] El sistema notifica al usuario y permanece en la página. |

### [CU5] Gestionar Repuestos

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre** | [CU5] Gestionar Repuestos | |
| **Actores** | Gerente | |
| **Tipo** | Primario | |
| **Descripción** | Se realizan alta, modificación, eliminación y lectura de los Repuestos que se encuentran en el local. | |
| **Flujo de Eventos** | | |
| **Curso** | **Acción de los Actores** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El caso de uso comienza cuando el usuario selecciona la opción gestionar Repuesto. |  |
| 2 |  | El sistema muestra la página donde se visualiza una lista de los Repuestos, además de diferentes opciones. |
| 3 | En el caso de que el usuario desee dar de alta un Repuesto  #Ver sección *Alta Repuesto* |  |
| 4 | En el caso de que el usuario desee dar de baja un Repuesto  #Ver sección *Baja Repuesto* |  |
| 5 | En el caso de que el usuario desee modificar un Repuesto  #Ver sección *Modificar Repuesto* |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Sección: Alta Repuesto** | | |
| **Curso** | **Acción de los Actores** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 |  | El sistema proporciona una sección para realizar el alta y solicita al usuario los datos necesarios. |
| 2 | El usuario completa los campos necesarios. |  |
| 3 | El usuario selecciona la opción crear. |  |
| 4 |  | El sistema verifica que los campos se completaron correctamente. |
| 5 |  | El sistema registra el Repuesto. |
| **Excepciones** | | |
| 4.1 |  | [En caso de que no se completen correctamente los campos] El sistema notifica al usuario y solicita la carga correcta de los campos. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Sección: Baja Repuesto** | | |
| **Curso** | **Acción de los Actores** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 |  | El sistema proporciona una sección para realizar la búsqueda del Repuesto. |
| 2 | El usuario proporciona parámetros necesarios para realizar la búsqueda. |  |
| 3 |  | El sistema muestra por pantalla los resultados |
| 4 | El usuario selecciona la opción “eliminar” para el Repuesto correspondiente |  |
| 5 |  | El sistema solicita confirmación. |
| 6 | El usuario confirma |  |
| 7 |  | El sistema verifica si el Repuesto no sea referenciado por otro objeto y da de baja mismo. |
| **Excepciones** | | |
| 7.1 |  | [En caso de que el Repuesto sea referenciado por otro objeto] El sistema notifica que el Repuesto no puede ser dado de baja. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Sección: Modificar Repuesto** | | |
| **Curso** | **Acción de los Actores** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 |  | El sistema proporciona una sección para realizar la búsqueda del Repuesto. |
| 2 | El usuario proporciona parámetros necesarios para realizar la búsqueda. |  |
| 3 |  | El sistema muestra por pantalla los resultados |
| 4 | El usuario selecciona la opción modificar para el Repuesto correspondiente |  |
| 5 |  | El sistema muestra la información del Repuesto y permite la modificación de ciertos atributos. |
| 6 | El usuario realiza las modificaciones necesarias y confirma los cambios. |  |
| 7 |  | El sistema valida los datos y registra los cambios realizados. |
| **Excepciones** | | |
| 7.1 |  | [En caso de no poder validar los datos] El sistema notifica al usuario y permanece en la página. |

### [CU6] Gestionar Equipos de Repuesto

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre** | [CU6] Gestionar Equipos de Repuesto | |
| **Actores** | Gerente | |
| **Tipo** | Primario | |
| **Descripción** | Se realizan alta, modificación, eliminación y lectura de los Equipos de Repuestos que se encuentran en el local. | |
| **Flujo de Eventos** | | |
| **Curso** | **Acción de los Actores** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El caso de uso comienza cuando el usuario selecciona la opción gestionar Equipos de Repuesto. |  |
| 2 |  | El sistema muestra la página donde se visualiza una lista de los Equipos registrados como Repuestos, además de diferentes opciones. |
| 3 | En el caso de que el usuario desee dar de alta un Equipo de Repuesto  #Ver sección *Alta Equipo Repuesto* |  |
| 4 | En el caso de que el usuario desee dar de baja un Equipo de Repuesto  #Ver sección *Baja Equipo Repuesto* |  |
| 5 | En el caso de que el usuario desee modificar un Equipo de Repuesto  #Ver sección *Modificar Equipo Repuesto* |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Sección: Alta Equipo Repuesto** | | |
| **Curso** | **Acción de los Actores** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 |  | El sistema proporciona una sección para realizar el alta y solicita al usuario los datos necesarios. |
| 2 | El usuario completa los campos necesarios. |  |
| 3 | El usuario selecciona la opción crear. |  |
| 4 |  | El sistema verifica que los campos se completaron correctamente. |
| 5 |  | El sistema registra el Equipo de Repuesto. |
| **Excepciones** | | |
| 4.1 |  | [En caso de que no se completen correctamente los campos] El sistema notifica al usuario y solicita la carga correcta de los campos. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Sección: Baja Equipo Repuesto** | | |
| **Curso** | **Acción de los Actores** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 |  | El sistema proporciona una sección para realizar la búsqueda del Equipo de Repuesto. |
| 2 | El usuario proporciona parámetros necesarios para realizar la búsqueda. |  |
| 3 |  | El sistema muestra por pantalla los resultados |
| 4 | El usuario selecciona la opción “eliminar” para el Equipo de Repuesto correspondiente |  |
| 5 |  | El sistema solicita confirmación. |
| 6 | El usuario confirma |  |
| 7 |  | El sistema verifica si el Equipo de Repuesto no sea referenciado por otro objeto y da de baja mismo. |
| **Excepciones** | | |
| 7.1 |  | [En caso de que el Equipo sea referenciado por otro objeto] El sistema notifica que el Equipo no puede ser dado de baja. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Sección: Modificar Equipo Repuesto** | | |
| **Curso** | **Acción de los Actores** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 |  | El sistema proporciona una sección para realizar la búsqueda del Equipo de Repuesto. |
| 2 | El usuario proporciona parámetros necesarios para realizar la búsqueda. |  |
| 3 |  | El sistema muestra por pantalla los resultados |
| 4 | El usuario selecciona la opción modificar para el Equipo correspondiente |  |
| 5 |  | El sistema muestra la información del Equipo de Repuesto y permite la modificación de ciertos atributos. |
| 6 | El usuario realiza las modificaciones necesarias y confirma los cambios. |  |
| 7 |  | El sistema valida los datos y registra los cambios realizados. |
| **Excepciones** | | |
| 7.1 |  | [En caso de no poder validar los datos] El sistema notifica al usuario y permanece en la página. |

### [CU7] Gestionar Terceros

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre** | [CU7] Gestionar Terceros | |
| **Actores** | Gerente | |
| **Tipo** | Primario | |
| **Descripción** | Se realizan alta, modificación, eliminación y lectura de los Terceros. | |
| **Flujo de Eventos** | | |
| **Curso** | **Acción de los Actores** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El caso de uso comienza cuando el usuario selecciona la opción gestionar Terceros. |  |
| 2 |  | El sistema muestra la página donde se visualiza una lista de los Terceros registrados, además de diferentes opciones. |
| 3 | En el caso de que el usuario desee dar de alta un Tercero  #Ver sección *Alta Tercero* |  |
| 4 | En el caso de que el usuario desee dar de baja un Tercero  #Ver sección *Baja Tercero* |  |
| 5 | En el caso de que el usuario desee modificar un Tercero  #Ver sección *Modificar Tercero* |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Sección: Alta Tercero** | | |
| **Curso** | **Acción de los Actores** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 |  | El sistema proporciona una sección para realizar el alta y solicita al usuario los datos necesarios. |
| 2 | El usuario completa los campos necesarios. |  |
| 3 | El usuario selecciona la opción crear. |  |
| 4 |  | El sistema verifica que los campos se completaron correctamente. |
| 5 |  | El sistema registra el Tercero. |
| **Excepciones** | | |
| 4.1 |  | [En caso de que no se completen correctamente los campos] El sistema notifica al usuario y solicita la carga correcta de los campos. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Sección: Baja Tercero** | | |
| **Curso** | **Acción de los Actores** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 |  | El sistema proporciona una sección para realizar la búsqueda del Tercero. |
| 2 | El usuario proporciona parámetros necesarios para realizar la búsqueda. |  |
| 3 |  | El sistema muestra por pantalla los resultados. |
| 4 | El usuario selecciona la opción “eliminar” para el Tercero correspondiente. |  |
| 5 |  | El sistema solicita confirmación. |
| 6 | El usuario confirma |  |
| 7 |  | El sistema verifica si el Tercero no sea referenciado por otro objeto y da de baja mismo. |
| **Excepciones** | | |
| 7.1 |  | [En caso de que el Tercero sea referenciado por otro objeto] El sistema notifica que el Tercero no puede ser dado de baja. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Sección: Modificar Tercero** | | |
| **Curso** | **Acción de los Actores** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 |  | El sistema proporciona una sección para realizar la búsqueda del Tercero. |
| 2 | El usuario proporciona parámetros necesarios para realizar la búsqueda. |  |
| 3 |  | El sistema muestra por pantalla los resultados |
| 4 | El usuario selecciona la opción modificar para el Tercero correspondiente. |  |
| 5 |  | El sistema muestra la información del Tercero y permite la modificación de ciertos atributos. |
| 6 | El usuario realiza las modificaciones necesarias y confirma los cambios. |  |
| 7 |  | El sistema valida los datos y registra los cambios realizados. |
| **Excepciones** | | |
| 7.1 |  | [En caso de no poder validar los datos] El sistema notifica al usuario y permanece en la página. |

### [CU8] Asignar Diagnóstico a Técnico

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre** | [CU8] Asignar Diagnóstico a Técnico | |
| **Actores** | Gerente | |
| **Tipo** | Primario | |
| **Descripción** | Se realiza la asignación o asociación de un Equipo a un Técnico para realizar un Diagnóstico. | |
| **Flujo de Eventos** | | |
| **Curso** | **Acción de los Actores** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El caso de uso comienza cuando el usuario selecciona la opción Asignar Diagnóstico a Técnico |  |
| 2 |  | El sistema muestra la página donde se visualiza una lista de los Equipos registrados para Diagnóstico, además de diferentes opciones. |
| 3 | El usuario selecciona la opción “Asignar” para asociar dicho Equipo a un Técnico. |  |
| 4 |  | El sistema muestra una página donde se visualiza una lista de Técnicos. |
| 5 | El usuario elige al Técnico deseado para realizar el Diagnóstico. |  |
| 6 |  | El sistema solicita confirmación |
| 7 | El usuario confirma. |  |
| 8 |  | El sistema registra la asignación y notifica al Técnico. |

### [CU9] Asignar Reparación a Técnico

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre** | [CU9] Asignar Reparación a Técnico | |
| **Actores** | Gerente | |
| **Tipo** | Primario | |
| **Descripción** | Se realiza la asignación o asociación de un Equipo a un Técnico para realizar una Reparación. | |
| **Flujo de Eventos** | | |
| **Curso** | **Acción de los Actores** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El caso de uso comienza cuando el usuario selecciona la opción Asignar Reparación a Técnico |  |
| 2 |  | El sistema muestra la página donde se visualiza una lista de los Equipos registrados para Reparación, además de diferentes opciones. |
| 3 | El usuario selecciona la opción Asignar para asociar dicho Equipo a un Técnico. |  |
| 4 |  | El sistema muestra una página donde se visualiza una lista de Técnicos. |
| 5 | El usuario elige al Técnico deseado para realizar la Reparación. |  |
| 6 |  | El sistema solicita confirmación |
| 7 | El usuario confirma. |  |
| 8 |  | El sistema registra la asignación y notifica al Técnico. |

### [CU10] Asignar Equipos a Terceros

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre** | [CU10] Asignar Equipos a Terceros | |
| **Actores** | Gerente | |
| **Tipo** | Primario | |
| **Descripción** | Se realiza la asignación o asociación de un Equipo o varios a un Tercero para realizar una Reparación o Diagnóstico. | |
| **Flujo de Eventos** | | |
| **Curso** | **Acción de los Actores** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El caso de uso comienza cuando el usuario selecciona la opción Asignar Equipos a Terceros. |  |
| 2 |  | El sistema proporciona una lista de Terceros ya registrados. |
| 3 | El usuario elige un Tercero. |  |
| 4 |  | El sistema proporciona una lista de los Equipos registrados para Reparación o Diagnóstico, además de detalles de términos a rellenar. |
| 5 | El usuario elige el/los Equipos y completa los detalles. |  |
| 6 |  | El sistema registra la/s asignaciones y notifica al Tercero. |
|  |  |  |

### [CU11] Consultar Equipos asignados a Tercero

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre** | [CU11] Consultar Equipos asignados a Tercero | |
| **Actores** | Gerente | |
| **Tipo** | Secundario | |
| **Descripción** | Se realiza la consulta de los Equipos asignados a un Tercero para visualizar el estado de avance. | |
| **Flujo de Eventos** | | |
| **Curso** | **Acción de los Actores** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El caso de uso comienza cuando el usuario selecciona la opción Consultar Equipos asignados a Tercero |  |
| 2 |  | El sistema proporciona una lista de Terceros ya registrados. |
| 3 | El usuario elige un Tercero. |  |
| 4 |  | El sistema proporciona la página donde se visualiza una lista de los Equipos asignados al Tercero. |

### [CU12] Registrar devolución de Tercero

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre** | [CU12] Registrar devolución de Tercero | |
| **Actores** | Gerente | |
| **Tipo** | Primario | |
| **Descripción** | Se realiza el registro de la devolución de los Equipos por parte del Tercero. | |
| **Flujo de Eventos** | | |
| **Curso** | **Acción de los Actores** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El caso de uso comienza cuando el usuario selecciona la opción Registrar devolución de Tercero. |  |
| 2 |  | El sistema proporciona una lista de Terceros ya registrados. |
| 3 | El usuario selecciona un Tercero y confirma. |  |
| 4 |  | El sistema proporciona la página donde se visualiza una lista de los Equipos asignados para Reparación o Diagnóstico al Tercero. |
| 5 | El usuario valida que los Equipos han sido debidamente Reparados y Diagnosticado. |  |
| 6 | El usuario elige uno o varios equipos de la lista en el sistema y agrega un detalle si es el caso e indica confirmar. |  |
| 7 |  | El sistema registra la entrega de los Equipos, notifica al Tercero por los diferentes medios con detalles y comprobante, y proporciona el comprobante a imprimir. |

### [CU13] Consultar Equipos a Diagnosticar

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre** | [CU13] Consultar Equipos a Diagnosticar | |
| **Actores** | Gerente, Técnico, Tercero. | |
| **Tipo** | Primario | |
| **Descripción** | Se realiza la consulta de los Equipos a Diagnosticar, iniciar un Diagnóstico, Finalizarlo o Reasignarlo. | |
| **Flujo de Eventos** | | |
| **Curso** | **Acción de los Actores** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El caso de uso comienza cuando el usuario selecciona la opción Consultar Equipos a Diagnosticar. |  |
| 2 |  | El sistema proporciona una lista de los Equipos asignados con sus detalles y opciones. |
| 3 | En el caso de que el usuario desee realizar un Diagnóstico  #Ver sección *Diagnosticar Equipo* |  |
| 4 | En el caso de que el usuario desee finalizar un Diagnóstico  #Ver sección *Finalizar Diagnóstico* |  |
| 5 | En el caso de que el usuario desee reasignar un Diagnóstico  #Ver sección *Reasignar Diagnóstico* |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Sección: Diagnosticar Equipo** | | |
| **Curso** | **Acción de los Actores** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El usuario elige un equipo de la lista. |  |
| 2 |  | El sistema proporciona una sección para mostrar detalles del caso. |
| 3 | El usuario elige la opción diagnosticar. |  |
| 4 |  | El sistema solicita confirmación |
| 5 | El usuario confirma. |  |
| 6 |  | El sistema registra el cambio de estado del Equipo. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Sección: Finalizar Diagnóstico** | | |
| **Curso** | **Acción de los Actores** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El usuario elige un equipo de la lista e indica la opción para finalizar el diagnóstico |  |
| 2 |  | El sistema proporciona una sección para rellenar datos del Diagnóstico de un Equipo y solicita al usuario los datos necesarios. |
| 3 | El usuario completa los campos necesarios e indica guardar. |  |
| 4 |  | El sistema verifica que los campos se completaron correctamente. |
| 5 |  | El sistema registra la finalización del Diagnóstico del Equipo. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Sección: Reasignar Diagnóstico** | | |
| **Curso** | **Acción de los Actores** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El usuario elige un equipo de la lista e indica la opción para reasignar el diagnóstico |  |
| 2 |  | El sistema proporciona una sección para rellenar datos y seleccionar otro Técnico. |
| 3 | El usuario completa los campos necesarios y selecciona un Técnico e indica confirmar. |  |
| 4 |  | El sistema verifica que los campos se completaron correctamente. |
| 5 |  | El sistema registra la reasignación del Diagnóstico del Equipo. |

### 

### [CU14] Consultar Equipos a Reparar

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre** | [CU14] Consultar Equipos a Reparar | |
| **Actores** | Gerente, Técnico, Tercero. | |
| **Tipo** | Primario | |
| **Descripción** | Se realiza la consulta de los Equipos a Reparar, iniciar un Diagnóstico, Finalizarlo o Reasignarlo. | |
| **Flujo de Eventos** | | |
| **Curso** | **Acción de los Actores** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El caso de uso comienza cuando el usuario selecciona la opción Consultar Equipos a Reparar. |  |
| 2 |  | El sistema proporciona una lista de los Equipos asignados con sus detalles y opciones. |
| 3 | En el caso de que el usuario desee Reparar un Equipo  #Ver sección *Reparar Equipo* |  |
| 4 | En el caso de que el usuario desee finalizar una Reparación  #Ver sección *Finalizar Reparación* |  |
|  | En el caso de que el usuario desee reasignar una Reparación  #Ver sección *Reasignar Reparación* |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Sección: Reparar Equipo** | | |
| **Curso** | **Acción de los Actores** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El usuario elige un equipo de la lista. |  |
| 2 |  | El sistema proporciona una sección para mostrar detalles del caso. |
| 3 | El usuario elige la opción reparar. |  |
| 4 |  | El sistema solicita confirmación |
| 5 | El usuario confirma. |  |
| 6 |  | El sistema registra el cambio de estado del Equipo. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Sección: Finalizar Reparación** | | |
| **Curso** | **Acción de los Actores** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El usuario elige un equipo de la lista e indica la opción para finalizar la Reparación |  |
| 2 |  | El sistema proporciona una sección para rellenar datos de la Reparación de un Equipo y solicita al usuario los datos necesarios. |
| 3 | El usuario completa los campos necesarios e indica guardar. |  |
| 4 |  | El sistema verifica que los campos se completaron correctamente. |
| 5 |  | El sistema registra la finalización de la Reparación del Equipo. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Sección: Reasignar Reparación** | | |
| **Curso** | **Acción de los Actores** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El usuario elige un equipo de la lista e indica la opción para reasignar la reparación |  |
| 2 |  | El sistema proporciona una sección para rellenar datos y seleccionar otro Técnico. |
| 3 | El usuario completa los campos necesarios y selecciona un Técnico e indica confirmar. |  |
| 4 |  | El sistema verifica que los campos se completaron correctamente. |
| 5 |  | El sistema registra la reasignación de la Reparación del Equipo. |

### [CU15] Registrar pago Diagnóstico

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre** | [CU15] Registrar pago Diagnóstico | |
| **Actores** | Gerente, Vendedor | |
| **Tipo** | Primario | |
| **Descripción** | Se registra el pago correspondiente al Diagnóstico realizado al Equipo o Equipos del Cliente. | |
| **Flujo de Eventos** | | |
| **Curso** | **Acción de los Actores** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El caso de uso comienza cuando el usuario selecciona la opción Registrar Pago Diagnóstico. |  |
| 2 |  | El sistema proporciona una sección para realizar la búsqueda del Equipo o Equipos. |
| 3 | El usuario proporciona los parámetros necesarios para realizar la búsqueda. |  |
| 4 |  | El sistema muestra por pantalla los resultados. |
| 5 | El usuario elige uno o varios Equipos Diagnosticados e indica “Finalizar Pago”. |  |
| 6 |  | El sistema registra el pago, da la posibilidad de imprimir el comprobante y envía por correo, whatsapp notificación con el enlace al sitio con el comprobante, estado del equipo/s actualizado y permite retroalimentación de los mismos. |

### [CU16] Registrar pago Reparación

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre** | [CU16] Registrar pago Reparación | |
| **Actores** | Gerente, Vendedor | |
| **Tipo** | Primario | |
| **Descripción** | Se registra el pago correspondiente a la Reparación realizada al Equipo o Equipos del Cliente. | |
| **Flujo de Eventos** | | |
| **Curso** | **Acción de los Actores** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El caso de uso comienza cuando el usuario selecciona la opción Registrar Pago Reparación. |  |
| 2 |  | El sistema proporciona una sección para realizar la búsqueda del Equipo o Equipos. |
| 3 | El usuario proporciona los parámetros necesarios para realizar la búsqueda. |  |
| 4 |  | El sistema muestra por pantalla los resultados. |
| 5 | El usuario elige uno o varios Equipos Reparados e indica “Finalizar Pago”. |  |
| 6 |  | El sistema registra el pago, da la posibilidad de imprimir el comprobante y envía por correo, whatsapp notificación con el enlace al sitio con el comprobante, estado del equipo actualizado y permite retroalimentación de los mismos. |

### [CU17] Consultar Equipos asignados a Diagnosticar

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre** | [CU17] Consultar Equipos asignados a Diagnosticar | |
| **Actores** | Gerente | |
| **Tipo** | Secundario | |
| **Descripción** | Se realiza la consulta de los Equipos asignados automáticamente o de forma manual a diagnosticar. | |
| **Flujo de Eventos** | | |
| **Curso** | **Acción de los Actores** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El caso de uso comienza cuando el usuario selecciona la opción Consultar Equipos asignados a Diagnosticar. |  |
| 2 |  | El sistema proporciona una lista de los Equipos asignados en el día a los Técnicos para diagnosticar y demás detalles. Además proporciona diferentes opciones. |

### [CU18] Consultar Equipos asignados a Reparar

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre** | [CU18] Consultar Equipos asignados a Reparar | |
| **Actores** | Gerente | |
| **Tipo** | Secundario | |
| **Descripción** | Se realiza la consulta de los Equipos asignados automáticamente o de forma manual a reparar. | |
| **Flujo de Eventos** | | |
| **Curso** | **Acción de los Actores** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El caso de uso comienza cuando el usuario selecciona la opción Consultar Equipos asignados a Reparar. |  |
| 2 |  | El sistema proporciona una lista de los Equipos asignados en el día a los Técnicos para reparar y demás detalles. Además proporciona diferentes opciones. |

### [CU19] Registrar Equipo Abandonado

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre** | [CU19] Registrar Equipo Abandonado | |
| **Actores** | Gerente | |
| **Tipo** | Secundario | |
| **Descripción** | Se registra el abandono correspondiente a uno o varios Equipos del Cliente. | |
| **Flujo de Eventos** | | |
| **Curso** | **Acción de los Actores** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El caso de uso comienza cuando el usuario selecciona la opción Registrar Abandono Equipo. |  |
| 2 |  | El sistema proporciona una sección para realizar la búsqueda del Equipo o Equipos. |
| 3 | El usuario proporciona los parámetros necesarios para realizar la búsqueda. |  |
| 4 |  | El sistema muestra por pantalla los resultados. |
| 5 | El usuario elige uno o varios Equipos e indica “Registrar Abandono”. |  |
| 6 |  | El sistema registra el abandono de uno o varios Equipos, notifica al cliente por los diferentes medios dados y le ofrece retroalimentación. |

### [CU20] Consultar Inventario

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre** | [CU20] Consultar Inventario | |
| **Actores** | Gerente | |
| **Tipo** | Secundario | |
| **Descripción** | Se realiza la consulta del Inventario del local. | |
| **Flujo de Eventos** | | |
| **Curso** | **Acción de los Actores** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El caso de uso comienza cuando el usuario selecciona la opción Consultar Inventario. |  |
| 2 |  | El sistema proporciona una lista del Inventario y diferentes filtros de búsqueda. Además proporciona diferentes opciones. |

### [CU21] Consultar Equipos Cliente en Diagnóstico

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre** | [CU21] Consultar Equipos Cliente en Diagnóstico | |
| **Actores** | Cliente | |
| **Tipo** | Secundario | |
| **Descripción** | Se realiza la consulta de los Equipos del Cliente registrados para Diagnóstico. | |
| **Flujo de Eventos** | | |
| **Curso** | **Acción de los Actores** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El caso de uso comienza cuando el usuario selecciona la opción Consultar Equipos Cliente en Diagnóstico. |  |
| 2 |  | El sistema proporciona una lista de los Equipos del Cliente registrados para Diagnóstico Además proporciona diferentes opciones. |
| 3 | En el caso de que el usuario desee Consultar el historial del Equipo  #Ver sección *Consultar Historial Diagnóstico* |  |
| 4 | En el caso de que el usuario desee Realizar el pago de un Equipo  #Ver sección *Realizar Pago Diagnóstico* |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Sección: Consultar Historial Diagnóstico** | | |
| **Curso** | **Acción de los Actores** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El usuario elige un Equipo de la lista e indica “Historial”. |  |
| 2 |  | El sistema proporciona una sección con el detalle del historial del Equipo. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Sección: Realizar pago Diagnóstico** | | |
| **Curso** | **Acción de los Actores** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El usuario elige un Equipo de la lista e indica “Pagar”. |  |
| 2 |  | El sistema proporciona el servicio de Mercadopago. |
| 3 | El usuario realiza el pago. |  |
| 4 |  | El sistema registra el pago. |

### [CU22] Consultar Equipos Cliente en Reparación

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre** | [CU22] Consultar Equipos Cliente en Reparación | |
| **Actores** | Cliente | |
| **Tipo** | Secundario | |
| **Descripción** | Se realiza la consulta de los Equipos del Cliente registrados para Reparación. | |
| **Flujo de Eventos** | | |
| **Curso** | **Acción de los Actores** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El caso de uso comienza cuando el usuario selecciona la opción Consultar Equipos Cliente en Reparación. |  |
| 2 |  | El sistema proporciona una lista de los Equipos del Cliente registrados para Reparación. Además proporciona diferentes opciones. |
| 3 | En el caso de que el usuario desee Consultar el historial del Equipo  #Ver sección *Consultar Historial Reparación* |  |
| 4 | En el caso de que el usuario desee Realizar el pago de un Equipo  #Ver sección *Realizar Pago Reparación* |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Sección: Consultar Historial Reparación** | | |
| **Curso** | **Acción de los Actores** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El usuario elige un Equipo de la lista e indica “Historial”. |  |
| 2 |  | El sistema proporciona una sección con el detalle del historial del Equipo. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Sección: Realizar pago Reparación** | | |
| **Curso** | **Acción de los Actores** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El usuario elige un Equipo de la lista e indica “Pagar”. |  |
| 2 |  | El sistema proporciona el servicio de Mercadopago. |
| 3 | El usuario realiza el pago. |  |
| 4 |  | El sistema registra el pago. |

### [CU23] Consultar Comprobante Diagnóstico

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre** | [CU23] Consultar Comprobante Diagnóstico | |
| **Actores** | Vendedor | |
| **Tipo** | Secundario | |
| **Descripción** | Se realiza la consulta del comprobante de Diagnóstico de un Equipo. | |
| **Flujo de Eventos** | | |
| **Curso** | **Acción de los Actores** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El caso de uso comienza cuando el usuario selecciona la opción Consultar Comprobante Diagnóstico. |  |
| 2 |  | El sistema proporciona una sección con los comprobantes y un buscador. |
| 3 | El usuario proporciona los parámetros necesarios para la búsqueda. |  |
| 4 |  | El sistema proporciona los comprobantes buscados. |
| 5 | El usuario elige un comprobante e indica “Ver detalle” |  |
| 6 |  | El sistema muestra el detalle del comprobante. |

### [CU24] Consultar Comprobante Reparación

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre** | [CU24] Consultar Comprobante Reparación | |
| **Actores** | Vendedor | |
| **Tipo** | Secundario | |
| **Descripción** | Se realiza la consulta del comprobante de Reparación de un Equipo. | |
| **Flujo de Eventos** | | |
| **Curso** | **Acción de los Actores** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El caso de uso comienza cuando el usuario selecciona la opción Consultar Comprobante Reparación. |  |
| 2 |  | El sistema proporciona una sección con los comprobantes y un buscador. |
| 3 | El usuario proporciona los parámetros necesarios para la búsqueda. |  |
| 4 |  | El sistema proporciona los comprobantes buscados. |
| 5 | El usuario elige un comprobante e indica “Ver detalle” |  |
| 6 |  | El sistema muestra el detalle del comprobante. |